Информационно-**статистический** обзор

**обращений** граждан, направленных **в Самарастат**

в 1 **квартале** 2024 года

В Самарастат в 1 квартале 2024 года поступило 54 обращений граждан

(1 месяц квартала – 8, 2 месяц квартала - 21, 3 месяц квартала – 25).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

* заявления – 10;
* запросы информации – 44;

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:
* непосредственно от заявителей - 54.
1. По типу доставки:
* почтой России – 5;
* по сети Интернет (электронной почтой) – 41;
* непосредственно от заявителей – 8;

По результатам рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2024 года

дано 54 ответов:

- почтой России – 5;

* по сети Интернет (электронной почтой) – 41;
* на руки заявителю – 8.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

* "предоставлена гос.услуга" – 44;
* "разъяснено" –10;

На 1 апреля 2024 года на рассмотрении находятся 0 обращения граждан.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

* рассмотрено в установленные сроки – 54.

По форме рассмотрения обращений граждан:

* без участия заявителя – 54

По должностному лицу, подписавшему ответ:

* за подписью руководителя Самарастата – 47
* за подписью заместителя руководителя Самарастата - 7

 В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на

действие либо бездействие должностных лиц Самарастата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

 Все обращения граждан, поступившие в 1 квартале 2024 года, являются

предметом ведения Российской Федерации. Основная тематика обращений (в

соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического

классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Количество |
| Код | Наименование вопроса | поступи вших | рассмот ренных | на рассмотр ении1 |
| **0001.0000.0000.0000** | **Государство, общество, политика** | 54 | 54  |
| **0001.0002.0000.0000** | **Основы государственного управления** | 54 | 454 |  |
| **0001.0002.0025.0000** | Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства |  |  |  |
| **0001.0002.0025.0085** | Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики. | 44 | 44 |  |
|  |  |  |  |  |
| **0001.0002.0027.0000** | Обращения, заявления и **жалобы граждан** |  |  |  |
| **0001.0002.0027.0120** | Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 10 | 10 |  |
|  |  |  |  |  |